

滝上町公式SNS運用ポリシー

滝上町では、町の情報や観光名所、産業、イベントなど町の魅力を広く発信するため、滝上町公式SNSを開設します。

このため、滝上町公式SNSの運用ポリシーを下記のとおり定めますので、ご利用にあたっては、下記の内容に同意の上、ご利用ください。

1. アカウント情報及び運用管理者等

(1) ソーシャルメディアサービス名
X (エックス)、Instagram (インスタグラム)

(2) アカウント名
「北海道滝上町」、「滝上町」

(3) アカウントURL
https://twitter.com/takinoue_town
https://www.instagram.com/takinoue_town/

(4) 運用管理者と投稿者

運用管理者は滝上町まちづくり推進課情報係とし、投稿は運用管理者の管理監督のもとに運用許可を得た職員が行います。

2. 運用方法

(1) 投稿内容

滝上町の次の内容について投稿します。

- ①くらしの情報
- ②観光情報
- ③町の情報
- ④イベントや行事など
- ⑤その他町から発信する情報

(2) 投稿端末

まちづくり推進課情報係でSNSのアカウントを管理し、庁舎内の各PC端末を使用します。必要に応じて町が認めるその他の端末から投稿する場合があります。

(3) 投稿時間

原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(4) コメント等への対応

利用者からのコメントやダイレクトメッセージ等に対しては、必要に応じて返信を行いますが、全てのコメント等に対して返信することを保証するものではありません。

返信が必要な町へのご意見・ご質問は、滝上町公式ホームページの「お問い合わせ」フォームをご利用ください。

(5) フォローへの対応

利用者からのフォローは原則として拒否しないものとします。

本町は、国または地方自治体が運用するインスタグラム以外には原則としてフォローしないものとします。

「滝上町」、「たきのうえ」、「滝上町」、「takinoue town」等滝上町に関するSNS上の投稿をフォローし、必要に応じて「いいね!」やコメントの投稿を行いますが、全ての投稿に対して投稿することを保証するものではありません。

(6) なりすましへの対応

町公式SNSアカウントを町公式ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、町公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

(7) その他

民間業者の取り扱う商品等を投稿することがありますが、本町のPRまたは地域の振興のために投稿するものであり、取扱業者等が利益を得ることを目的とするものではありません。

3. 免責事項

(1) 投稿する情報等について、利用者に身近に感じていただけるよう、一部くだけた文章表現を使用することがあります。

(2) 各種町公式SNSアカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が掲載情報を用いて行う一切の行為や、これに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、本町はいかなる責任を負いません。

(3) 利用者によって投稿されたコメント等について、本町は一切の責任を負いません。

(4) 町公式SNSアカウントは、X、Instagram 社のシステムによって運用されています。本町は、各社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また、各種SNSサイト又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。また、本アカウント上に本町が発信する情報以外に、本町と無関係の広告などが表示されることがあります。

4. 利用者による禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）は全て禁止します。

なお、下記の内容を含んだ投稿は、予告なく投稿の削除又はアカウントのブロックを行う場合があります。

(1) 法令等に違反する情報、又は違反する恐れがある情報

(2) 特定の個人、団体、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報

(3) 政治活動、選挙運動、宗教活動、又はこれらに類似する情報

(4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害する恐れがある情報

(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とする情報

(6) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報

(7) 公序良俗に反する情報

(8) 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる情報、及び単なる噂や噂を助長させる情報

(9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等、プライバシーを侵害する情報

(10) 有害なプログラム等

(11) わいせつな表現などを含む不適切な情報

(12) 各種SNSの利用規約に反する情報

(13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報

5. 知的財産権の帰属

- (1) 町公式SNSアカウントに掲載している情報の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は、滝上町又は滝上町以外の原著作者に帰属します。
- (2) 町公式SNSアカウントの内容について、私的利用のための複製や引用等著作権法上認められた行為を除き、本町に無断で複製・転用する事はできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示して下さい。

6. 個人情報の取り扱いについて

町公式SNSアカウントで取得した個人情報については、滝上町個人情報保護条例にもとづき適切に取り扱います。

7. その他

- (1) この運用ポリシーは、令和5年11月10日から施行します。
- (2) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。