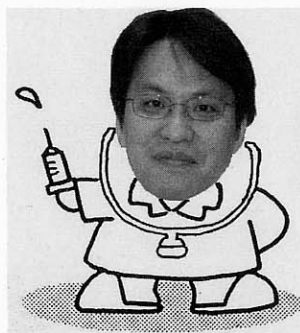


## ブロークン・ウィンドウズ理論をご存知ですか？

年度はじめの職員に対するあいさつで、「病院をきれいにしよう」と職員に訴えました。築何十年の古い病院ですが、立て替えなくてもやるべきことをやれば職員にとっても患者さんにとっても気分よく使えるはずです。なぜ、「きれいにすること」が必要なのか、ブロークン・ウィンドウズ理論を用いて話します。



フィリップ・ジンバルドという心理学者が、ある実験を行ないました。それは「普通の車と（車A）とフロントガラスの割れた車（車B）をそれぞれ任意の住宅街に放置する。すると1週間後、普通の車（車A）には変化はなかったが、窓の割れた車（車B）は次々にガラスを割られて、バッテリーやタイヤなどお金になる部品はほとんど盗まれており、見るも無惨な姿となった」というものです。これが一体どういう意味かわかりますか？これは、小さな犯罪を放置すれば「みんながやっているから」という心理が働き、罪悪感が薄れ、次第に大きな犯罪につながるという犯罪心理学の理論です。この理論は街のスラム化にも当てはまると言われています。

街で割れた窓ガラスがあればすぐに換えないと次から次へ割れた窓ガラスが増え最後にスラム化するとされています。また、この理論を活用してニューヨーク元市長のルドルフ・ジュリアーノ氏はニューヨークの軽犯罪（落書きや違法駐車など）を徹底的に排除することで、重犯罪の件数を激減させることに成功しています。

病院においても同じことが言えます。汚い病室を放置すれば「どうせ汚れているから」という心理が働き、少しずつ美化する意識が薄れ、やがては汚い病室になります。汚い病室では患者さんは入院したくても入院したい気になれず、別の病院にってしまうことになります。当院では病室のカーテンが破れてもそのまま放置され、窓の網戸には隙間があいて虫が入ってきました。病室のカレンダーはガムテープで壁に貼付けられていました。外来の点滴室には掃除会社の使うクリーナーが置いてありました。点滴室は倉庫ではありません。早速、破れたカーテンを換え、カレンダーはフックを用いて壁に張りました。点滴室はクリーナーを直ちに撤去し、ベッドの周りを覆えるようにカーテンを取り付け、窓のブラインドも換えました。

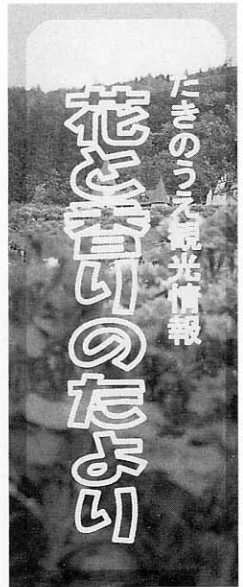
今は見違えるようにきれいになっており、患者さんには快く点滴していただけていると思っています。看護師詰所のテーブルも古い事務用のテーブルを使っていたので、白い大きなナーステーブルに換え看護師さん達が気持ちよく使えるようにしました。

以上のことは些細な事かもしれませんが、このような些細な事の積み重ねが「病院はきれいにしなくてはならない」という意識が生まれ、古くても働きやすい職場、すなわち患者さんが入院したいと思う病院になると思います。町民のみなさんも改善してほしいことがあれば病院の投書箱にどうぞ意見をいってください。可能な限りご要望にお答えしていきたいと思っています。

但し、病院の建て替えだけのご勘弁を。  
今の町の財政では多分無理ですので。



滝上町国保病院長 桂 卷 正



たきのうえ観光情報

# 花の香りのたより

## 秘境！浮島湿原！！

浮島湿原は、標高860m、面積は約22ヘクタール（札幌ドームアリーナ約15個分）で、大小の沼が無数に点在している高層湿原です。みなさんご存知のとおり、大きな沼には、浮島を抱えていることから、浮島湿原と呼ばれています。湿原には、植物85種（ミズゴケ類等）、鳥類35種（クマガイ等）などが確認された記録があり、その生態系も注目されています。



湿原を支えるミズゴケ類

6月に  
なると、  
浮島に続  
く歩道の  
雪も解け、  
誰でも容  
易に浮島  
に行くことができ  
ます。山の上の  
湿原は、まさに「  
秘境」  
そのものです。



6月上旬浮島湿原

最近では、近隣市町村のアウトドアガイドなどによる、ガイドコースなどにも組み込まれ、体験観光資源としての注目度は高まっています。以前は、滝上町の小学校や中学校の遠足の常連コースでもあった浮島湿原。滝上町の憩いの場、観光資源として再確認し実感してみたいかがでしょうか？

## 香りの里ハーブガーデン情報！！

6月、香りの里ハーブガーデンは、ハーブの花が咲き始めます。チャイブ、ジャーマンカモミール、キャットミントなどが次々と開花し、6月下旬から7月上旬にかけて、サクラバラの淡いピンク色にハーブガーデンは染まります。ハーブガーデン各施設では、6月からハーブ講習会を実施します。フレグランスハウスで大人気のシフォンケーキ、日常生活で活躍するハーブ染めのハンカチやバンダナについて行います。

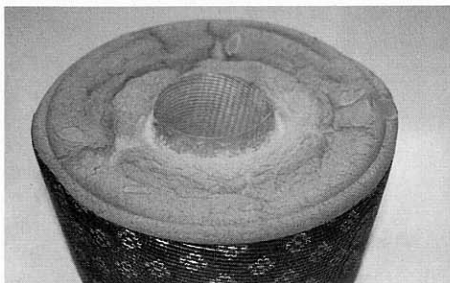
今年も多数の方々の参加をお待ちしております。なお、ハーブ講習会について、みなさんの希望や意見があれば、教えてくださるようお願いいたします。

### ▼問い合わせ先

商工観光課商工観光係  
☎29-2111（内線65）

### ◆シフォンケーキ講習会◆

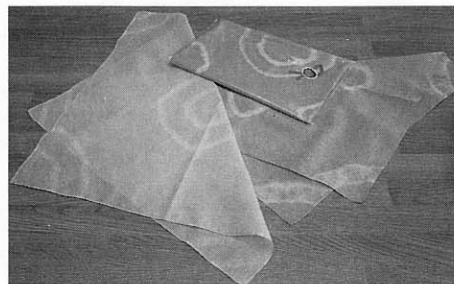
日時 6月20日（金）午後1時から  
会場 キューパレス  
内容 シフォンケーキを作ります。  
会場では、シフォンケーキセットも食べられます（作ったシフォンケーキは持ち帰り）。  
※エプロン持参（持っている方は三角巾）



受講料 1,000円  
申込 6月18日まで  
キューパレス ☎29-2898  
※受講人数は先着12名

### ◆ハーブ染め講習会◆

日時 6月27日（金）午前10時から  
会場 キューパレス  
内容 ハンカチかバンダナをハーブ（マリーゴールド）で染めます。  
※エプロン持参



受講料 ハンカチ500円、バンダナ1,000円  
申込 6月25日まで  
キューパレス ☎29-2898  
※受講人数は先着10名